	GESTIÓN GERENCIAL	GGE-P01
	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	Fecha: 01/09/2021
Versión: 1.0		
Página 1 de 6		

## 1. OBJETIVO

El objetivo de la Política de Protección de Datos Personales tiene como fin el fomento de la cultura organizacional en cuanto a la Gestión de la Protección de Datos Personales, con el fin de garantizar todos los lineamientos establecidos para el manejo de los datos e información personal y garantizando los derechos y principios éticos que como persona natural tiene cualquier colaborador y tercero para ejercer, frente a la administración y tratamiento de sus datos personales.


## 2. ALCANCE

La Política de Tratamiento de Protección de Datos Personales aplica a todas las Bases de Datos que contengan datos personales y que sean objeto de tratamiento por ACEROS Y ALUMINIOS DEL ORIENTE SAS. Quienes actuarán como el responsable del tratamiento de los datos personales.

## 3. DEFINICIONES

Conforme a la ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, Se ponen de presente las siguientes definiciones:

- A. **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- B. **Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- C. **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- D. **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- E. **Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- F. **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensible aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.
- G. **Dato semiprivado:** Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su Titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como el dato financiero y crediticio de actividad comercial o de servicios a que se refiere el Título IV de la Ley 1266 de 2008.
- H. **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- I. **Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- J. **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- K. **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- L. **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.
- M. **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

	GESTIÓN GERENCIAL	GGE-P01
	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	Fecha: 01/09/2021
Versión: 1.0		
Página 2 de 6		

#### 4. MARCO NORMATIVO

La Política de Tratamiento de datos personales es elaborada de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012, la ley 1266 de 2009, Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y 886 de 2014, Sentencias C – 1011 de 2008, y C - 748 del 2011, de la Corte Constitucional y demás disposiciones complementarias, y será aplicada por ACEROS Y ALUMINIOS DEL ORIENTE SAS, respecto de todas las actividades que impliquen tratamiento de datos personales en el giro de sus negocios y actividades dispuestas de acuerdo a su objeto social.


#### 5. RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El responsable del tratamiento de las bases de datos objeto de esta política es ACEROS Y ALUMINIOS DEL ORIENTE SAS, con Número de Identificación Tributaria NIT. 900.523.882-9, cuyos datos de contacto son los siguientes:

Dirección: Calle 3 # 8 – 55 Callejón Cúcuta, Norte de Santander. Teléfono: 571 6095 página web: [www.acerosaluminios.com](http://www.acerosaluminios.com)

#### 6. TRATAMIENTO Y FINALIDAD DE LOS DATOS

- A. Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores, trabajadores y terceros, incluida el pago de obligaciones contractuales.
- B. Proveer los servicios y/o los productos requeridos por sus usuarios, así como convocatorias de empleo y desarrollo contractual.
- C. Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos;
- D. Evaluar la calidad del servicio.
- E. Realizar la etapa precontractual, contractual y pos contractual, de las relaciones laborales y comerciales de la empresa.
- F. Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información general o comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, adelantados por ACEROS Y ALUMINIOS DEL ORIENTE S.A.S. y/o por terceras personas.
- G. Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral, así como todo lo referente a sus prestaciones sociales y seguridad social respecto a empleados, exempleados y candidatos a futuro empleo.
- H. Soportar procesos de auditoría interna o externa.
- I. Registrar la información de empleados y/o pensionados (activos e inactivos) en las bases de datos de ACEROS Y ALUMINIOS DEL ORIENTE S.A.S.
- J. Los datos personales y familiares de los empleados, proveedores, clientes, contratistas o cualquiera derivado de una relación con ACEROS Y ALUMINIOS DEL ORIENTE S.A.S., serán tratados con los fines aquí previstos, así como los indicados en el objeto propio de su actividad mercantil y el giro ordinario de sus negocios.
- K. Suministrar, compartir, enviar o entregar sus datos personales a empresas filiales, vinculadas, o subordinadas de ACEROS Y ALUMINIOS DEL ORIENTE S.A.S. ubicadas en Colombia o cualquier otro país en el evento que dichas compañías requieran la información para los fines aquí indicados.
- L. Respecto de los datos con fines de seguridad (I) recolectados directamente en los puntos de seguridad, (II) tomados de los documentos que suministran las personas al personal de seguridad y (III) obtenidos de las videgrabaciones que se realizan dentro o fuera de las instalaciones de ACEROS Y ALUMINIOS DEL ORIENTE S.A.S., éstos se utilizarán para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de ACEROS Y ALUMINIOS DEL ORIENTE S.A.S y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso.
- M. ACEROS Y ALUMINIOS DEL ORIENTE S.A.S. realizará cualquier actividad comercial o civil siempre y cuando sea lícita, así mismo se relacionan de forma general que esta empresa se dedica o podrá dedicar a Actividades asociativas, culturales, recreativas, deportivas y sociales, Capacitación, Ejercicio de un derecho, Empleado, Finalidades varias, Financiera, Formación, Gestión contable, fiscal y administrativa, Marketing, Publicidad y prospección comercial, Recursos humanos, Sanidad, Servicios económico-financieros y seguros, Trabajo y bienestar social.

	GESTIÓN GERENCIAL	GGE-P01
		Fecha: 01/09/2021
	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	Versión: 1.0
		Página 3 de 6

Si un dato personal es proporcionado, dicha información será utilizada sólo para los propósitos aquí señalados, y por tanto, ACEROS Y ALUMINIOS DEL ORIENTE S.A.S. no procederá a vender, licenciar, transmitir, o divulgar la misma, salvo que: (I) exista autorización expresa para hacerlo; (II) sea necesario para permitir a los contratistas o agentes prestar los servicios encomendados; (III) sea necesario con el fin de proveer nuestros servicios y/o productos; (IV) sea necesario divulgarla a las entidades que prestan servicios de mercadeo en nombre de ACEROS Y ALUMINIOS DEL ORIENTE S.A.S. o a otras entidades con las cuales se tengan acuerdos de mercado conjunto; (V) la información tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición, desinversión, u otro proceso de reestructuración de la sociedad; (VI) que sea requerido o permitido por la ley, ACEROS Y ALUMINIOS DEL ORIENTE S.A.S. podrá subcontratar a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o información.

Cuando efectivamente se subcontrate con terceros el procesamiento de información personal o se proporcione información personal a terceros prestadores de servicios, ACEROS Y ALUMINIOS DEL ORIENTE S.A.S. advierte a dichos terceros sobre la necesidad de proteger dicha información personal con medidas de seguridad apropiadas, se prohíbe el uso de la información para fines propios y, se solicita que no se divulgue la información personal a otros, como el debido respeto a esta Política de Protección de Datos.

## **7. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES**

Los Titulares de los Datos Personales contenidos en bases de Datos que reposen en los sistemas de información de ACEROS Y ALUMINIOS DEL ORIENTE S.A.S., tienen los derechos descritos en esta sección en cumplimiento de las garantías fundamentales consagradas en la Constitución Política y la Ley. El ejercicio de estos derechos será gratuito y no podrán ser contrarios a la normatividad aplicable.

Los Titulares de los datos personales tendrán los siguientes derechos:


- Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente y a la presente Política.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida a ACEROS Y ALUMINIOS DEL ORIENTE S.A.S., eliminarlo.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre este tipo de información o sobre los datos relacionados con menores de edad.

## **8. DEBERES DE LOS RESPONSABLES Y ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO**

ACEROS Y ALUMINIOS DEL ORIENTE S.A.S tendrán presente que los datos personales son propiedad de las personas a las que se refieren y que solamente ellas pueden decidir sobre los mismos. ACEROS Y ALUMINIOS DEL ORIENTE S.A.S hará uso de dichos datos solamente para las finalidades que se encuentran dentro de su objeto social, respetando en todo caso la normativa vigente sobre la Protección de Datos Personales.

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales, es necesario tener en cuenta las siguientes consideraciones:

- ACEROS Y ALUMINIOS DEL ORIENTE S.A.S es la empresa responsable del Tratamiento de bases de datos personales.
- Los terceros que tengan acceso a las bases de datos serán encargados del Tratamiento y por tanto deberán dar cumplimiento a lo establecido por la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, las normas que las complementen modifiquen y la presente Política.
- Las normas de protección de datos personales son de obligatorio cumplimiento en todo el territorio colombiano y para transmitir datos personales a otros países, la legislación de estos debe contemplar medidas de seguridad, iguales o superiores a las contenidas en las leyes que regulan la materia en Colombia.
- Se consideran bases de datos personales en ACEROS Y ALUMINIOS DEL ORIENTE S.A.S todas las que contengan información de personas naturales, sean proveedores, clientes, consumidores, voluntarios

	GESTIÓN GERENCIAL	GGE-P01
	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	Fecha: 01/09/2021
Versión: 1.0		
Página 4 de 6		

o vinculados por cualquier medio a ACEROS Y ALUMINIOS DEL ORIENTE S.A.S., empleados o cualquier otra persona natural cuya información sea objeto de Tratamiento por parte nuestra. Por excepción, no es necesaria la aplicación de la presente política en las siguientes situaciones:

- Las bases de datos y archivos que tengan por finalidad la seguridad y defensa nacional, así como la prevención, detección, monitoreo y control del lavado de activos y el financiamiento del terrorismo.
- Las bases de datos que tengan como fin y contengan información de inteligencia y contrainteligencia.
- Las bases de datos y archivos que contengan información periodística y otros contenidos editoriales.

1. Solicitar y conservar la autorización de tratamiento de datos otorgada por el Titular, en las condiciones previstas en la ley, así mismo deberá informar al Titular cuales datos son sensibles, el tratamiento para estos y que no está obligado a autorizar su tratamiento.
  - Nota: El Titular podrá solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento.
2. ACEROS Y ALUMINIOS DEL ORIENTE S.A.S., mediante sus diferentes canales, deberá informar al Titular sobre la finalidad de la recolección de los datos y garantizar el pleno y efectivo ejercicio del derecho de Hábeas Data.
3. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
4. Informar al Titular cualquier cambio en la Política de Tratamiento de Datos.
5. Informar oportunamente mediante aviso de privacidad y conservar evidencia de este, en caso de que la política de tratamiento no se pueda poner a disposición del Titular. El aviso de privacidad podrá realizarse mediante documentos físicos o electrónicos, verbal o mediante cualquier canal electrónico.
6. Garantizar que la información que se suministre al Encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible, en caso de requerir corrección ACEROS Y ALUMINIOS DEL ORIENTE S.A.S., debe informar al Encargado del tratamiento con el fin de que se realicen los ajustes necesarios.
7. Adoptar las medidas necesarias para que la información suministrada se mantenga actualizada.
8. Suministrar al Encargado del tratamiento, según sea el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la Ley y así mismo exigir el cumplimiento de las condiciones de seguridad.
9. Solo se deberán almacenar y usar datos por un tiempo razonable el cual se determina de acuerdo a la finalidad de los datos, una vez se cumpla este tiempo tanto el responsable como el encargo deberá proceder con la supresión de los mismos.


## 9. DERECHO DE ACCESO Y CONSULTA

Los Titulares de los datos personales o sus causahabientes podrán consultar sus datos personales que reposan en la base de datos. En consecuencia, ACEROS Y ALUMINIOS DEL ORIENTE S.A.S. garantizará el derecho de consulta, suministrando a los Titulares de datos personales toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

PARAGRAFO: El Titular podrá consultar de forma gratuita sus datos personales: (i) al menos una vez cada mes calendario, y (ii) cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento de la información que motiven nuevas consultas.

Con relación a la atención de solicitudes de consulta de datos personales, ACEROS Y ALUMINIOS DEL ORIENTE S.A.S. garantiza:

- Habilitar medios de comunicación electrónica u otros que considere pertinentes.
- Utilizar los servicios de atención al cliente o de reclamaciones que se encuentren en operación. Independientemente del mecanismo que se implemente para la atención de solicitudes de consulta, estas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. En el evento en el que una solicitud de consulta no pueda ser atendida dentro del término antes señalado,

	GESTIÓN GERENCIAL	GGE-P01
	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	Fecha: 01/09/2021
Versión: 1.0		
Página 5 de 6		

se informará al interesado antes del vencimiento del plazo las razones por las cuales no se ha dado respuesta a su consulta, la cual, en ningún caso, podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Las consultas que se efectúen respecto a datos personales deberán ser remitidas mediante un correo electrónico a la siguiente dirección: [feacealum@gmail.com](mailto:feacealum@gmail.com)

## 10. RECLAMACIÓN

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la normativa sobre Protección de Datos Personales, podrán presentar un reclamo ante ACEROS Y ALUMINIOS DEL ORIENTE S.A.S.

El reclamo deberá ser presentado por el Titular de los datos personales, dirigido al correo electrónico [feacealum@gmail.com](mailto:feacealum@gmail.com), con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer, adicional en este correo el Titular deberá indicar si desea que sus datos sean actualizados, rectificados o suprimidos, o bien si desea revocar la autorización que se había otorgado para el tratamiento de los datos personales. Para efectos de reclamos el Titular deberá tener en cuenta lo previsto en el artículo 15 de la ley 1581 de 2012.

Si el reclamo estuviese incompleto el Titular lo puede completar dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que se subsanen las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que la persona que reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado. Una vez recibido el reclamo completo, el término máximo para atenderlo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## 11. RECTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS

ACEROS Y ALUMINIOS DEL ORIENTE S.A.S. tiene la obligación de rectificar y actualizar, a solicitud del Titular, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta de conformidad con el procedimiento y los términos antes señalados. Al respecto, ACEROS Y ALUMINIOS DEL ORIENTE S.A.S. tendrá en cuenta lo siguiente:

En las solicitudes de rectificación y actualización de datos personales, el Titular debe indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición.

ACEROS Y ALUMINIOS DEL ORIENTE S.A.S. tiene plena libertad de habilitar mecanismos que le faciliten el ejercicio de este derecho, siempre y cuando beneficien al Titular de los datos. En consecuencia, se podrán habilitar medios electrónicos u otros que ACEROS Y ALUMINIOS DEL ORIENTE S.A.S. considere pertinentes.


ACEROS Y ALUMINIOS DEL ORIENTE S.A.S. podrá establecer formularios, sistemas y otros métodos, que se pondrán a disposición de los interesados en la página web o solicitándolos mediante correo electrónico a la dirección [feacealum@gmail.com](mailto:feacealum@gmail.com)

## 12. SUPRESIÓN DE DATOS

El Titular de datos personales tiene el derecho, en todo momento, a solicitar a ACEROS Y ALUMINIOS DEL ORIENTE S.A.S. la supresión (eliminación) de sus datos personales cuando:

- Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa vigente.
- Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recabados.
- Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recabados.

La supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el Titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por ACEROS Y ALUMINIOS DEL ORIENTE S.A.S. El derecho de supresión no es un derecho absoluto y el responsable del Tratamiento de datos personales puede negar el ejercicio de este cuando:

	GESTIÓN GERENCIAL	GGE-P01
		Fecha: 01/09/2021
	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	Versión: 1.0
		Página 6 de 6

- El Titular de los datos tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del Titular para realizar una acción en función del interés público o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el Titular.

### 13. REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN

Todo Titular de datos personales puede revocar, en cualquier momento, el consentimiento al tratamiento de estos siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. Para ello, ACEROS Y ALUMINIOS DEL ORIENTE S.A.S establecerá mecanismos sencillos que le permitan al Titular revocar su consentimiento.

Existen dos modalidades en las que la revocación del consentimiento puede darse:

- Sobre la totalidad de finalidades consentidas, esto es, que ACEROS Y ALUMINIOS DEL ORIENTE S.A.S debe dejar de tratar por completo los datos del Titular.
- Sobre ciertas finalidades consentidas como por ejemplo para fines publicitarios o de estudios de mercado. En este caso, ACEROS Y ALUMINIOS DEL ORIENTE S.A.S deberá dejar de tratar parcialmente los datos del Titular. Se mantienen entonces otros fines del Tratamiento que el responsable, de conformidad con la autorización otorgada, puede llevar a cabo y con los que el Titular está de acuerdo.

### 14. VIGENCIA

La presente política fue creado el día 01 de septiembre de 2021 y entra en vigor a partir del día siguiente.

La vigencia de las bases de datos estará determinada por la duración de la empresa y el cumplimiento de su objeto social, más el término que establezca la ley.

Cualquier cambio que se presente respecto de esta Política, se informará a través de la dirección electrónica:

[www.acerosaluminios.com](http://www.acerosaluminios.com)

CONTROL DE CAMBIOS		
VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
1.0	01/09/2021	Versión original